

Presseinformation

April 2021

Villeroy & Boch ruft Bamboo Platzsets der Farben Dunkelgrün und Braun zurück

Im Rahmen der regelmäßigen internen Qualitätsprüfungen wurden in den Essentials Bamboo Platzsets der Farben Dunkelgrün und Braun eine Überschreitung des gesetzlichen Grenzwertes für Azo-Farbstoffe festgestellt. Villeroy & Boch ruft die Produkte deshalb im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes zurück.

Villeroy & Boch bittet darum, die betroffenen Produkte ab sofort nicht weiter zu verwenden und umgehend zurückzugeben.

Betroffen sind folgende Platzsets:

Villeroy & Boch Essentials Bamboo Platzset

- Farbe: dunkelgrün und braun
- Größe: 33 cm x 48 cm
- Verkaufszeitraum: bis März 2021
- Material: Bambus und Baumwolle



Die Essentials Bamboo Platzsets sind eindeutig an den Stoffetiketten mit dem Villeroy & Boch Logo zu erkennen:

Die Rückgabe der Produkte ist in allen Villeroy & Boch-Verkaufsstellen möglich. Der Kaufpreis in Höhe von 8,90 € wird auch ohne Vorlage des Kaufbelegs erstattet. Alternativ können die betroffenen Produkte per Post an Villeroy & Boch zurückgegeben werden. Hierfür steht auf der Homepage www.villeroyboch.com/bamboo ein Kontaktformular zur Verfügung.

Für Verbraucherrückfragen steht unser Serviceteam telefonisch und per Mail von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 18.00 Uhr unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Tel: 00800 6864 8110 (kostenfrei)

Mail: service.de@villeroy-boch.com

Bilder zum Download:

<https://cs.villeroy-boch.com/openshare/6fd34552>

Bei Rückfragen:

Corinne Weyrauch

PR Manager Dining & Lifestyle

Tel.: 0 68 64 – 81 27 71

E-Mail: weyrauch.corinne@villeroy-boch.com

Villeroy & Boch

Villeroy & Boch ist eine der weltweit führenden Premium-Marken für keramische Produkte. Das im Jahr 1748 gegründete Familienunternehmen mit Hauptsitz in Mettlach/Deutschland steht für Innovation, Tradition und Stilsicherheit. Als renommierte Lifestyle-Marke ist Villeroy & Boch mit Produkten der Bereiche Bad und Wellness sowie Dining & Lifestyle in 125 Ländern vertreten.