

Produktrückruf für bestimmte FFP2-Masken des Herstellers SHENGQUAN

„PRODUKTRÜCKRUF - bestimmte FFP2-Masken des Herstellers SHENGQUAN“: Das Unternehmen SQ Deutschland GmbH informiert über einen freiwilligen, rein präventiven Produktrückruf einiger Chargen verschiedener Artikel des FFP2-Maskenherstellers SHENGQUAN. Betroffen vom Rückruf sind die folgenden Produkte:

Typ / Modell: SNN70369B

Batchnummer: EXP 2023/10

Barcode: 6970266961305

CE-Kennzeichnung: 2834

Bei routinemäßigen Qualitätskontrollen ist durch eine Marktüberwachungsbehörde trotz sorgfältigster Herstellungs- und Prüfprozesse das Folgende festgestellt worden: *„Die Partikel-/Filterrückhaltung des Materials ist unzureichend (Messwert nur 89%). Folglich können übermäßig viele Partikel oder Mikroorganismen durch die Maske gelangen und das Infektionsrisiko erhöhen, wenn sie nicht mit zusätzlichen Schutzmaßnahmen kombiniert werden. Aufgrund der Kennzeichnung darf die Maske in Bereichen mit gefährlichen Stoffen oder bei Tätigkeiten mit Asbestanteil getragen werden. Da die Maske keinen ausreichenden Schutz bietet, kann dies zu Asbestose mit tödlichen Folgen führen. Das Produkt entspricht nicht der Verordnung über persönliche Schutzausrüstung (PSA) und der einschlägigen europäischen Norm EN 149.“*

Die infrage kommenden Artikel wurden im Zeitraum 4. Quartal 2020 / 1. Quartal 2021 ohne erkennbare regionale Einschränkung, d.h. bundesweit, an den Handel ausgeliefert. Die betreffenden Produkte sind anhand der oben genannten Daten auf der Verpackung zu identifizieren.

Betroffene Produkte können - sofern sie noch nicht in den Gebrauch genommen worden sind und klar als vom Rückruf betroffen identifiziert werden können - an den Händler, vom dem Sie diese erworben haben, eingeschendet werden.

Wir informieren im Laufe des Tages unser Händler, nachdem wir alle Informationen ausgewertet haben.

Sollten Sie die FFP2 Masken mit der betroffenen Kennzeichnung direkt von SQ-Deutschland bezogen haben, nehmen wir diese selbstverständlich selbst zurück und tauschen diese kostenfrei gegen eine andere Charge aus.

Für Rückfragen steht der Kundenservice per Telefon unter den Rufnummern 05692 99707-0/1/2 zur Verfügung. Wir richten auch eine Email-Adresse ein: maskenrueckruf@sq-deutschland.de

Die SQ Deutschland GmbH versichert: „Bislang gab es bei dem betroffenen Artikel keinen einzigen Reklamationsfall und auch keinen gesundheitsgefährdenden Vorfall. Der Rückruf erfolgt somit rein präventiv. Es wird versichert, dass ausschließlich die o. g. Produkte des Herstellers SHENGQUAN betroffen und andere von der SQ Deutschland GmbH in Deutschland verkaufte Produkte des Herstellers von diesem Rückruf nicht betroffen sind.“