

KUNDENINFORMATION

Produkt-Rückruf**Elektro-Fahrrad 28" Typ Hansa E-Bike Baujahr 2016**

Liebe Kundinnen und Kunden,

unser Lieferant „Prophete GmbH u. Co. KG“ ruft den Artikel „EPAC Elektro-Fahrrad 28" Typ Hansa E-Bike, Baujahr 2016“ mit der Artikelnummer: 54486-0122, EAN: 29053421 öffentlich zurück.

Rückruf EPAC Elektro-Fahrrad 28" Typ Hansa E-Bike Baujahr 2016

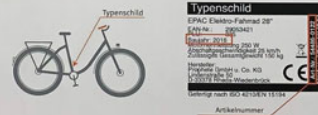
Wichtiger Sicherheitshinweis

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
wir möchten offen mit Ihnen kommunizieren, daher informieren wir Sie darüber, dass wir das HANSA E-Bike aus dem Modelljahr 2016 zurückrufen müssen. An den Bremsen ist ein sicherheitstechnischer Mangel identifiziert worden.
Hiermit warnen wir davor, die unten angegebenen Produkte aus dem Baujahr 2016 weiterhin in Betrieb zu nehmen.
Sie sollten Ihr E-Bike ab sofort nicht mehr verwenden, bis die Bremse einer herstellereitigen Servicelösung unterzogen wurde.

Betroffen ist folgendes E-Bike-Modell der Marke HANSA aus dem Hause Prophete: EPAC Elektro-Fahrrad 28";
HANSA E-Bike, Artikelnummer: 54486-0122, EAN: 29053421
Der Artikel wurde ab März bis Juni 2016 in allen ALDI NORD Filialen verkauft.



Die Artikelnummer Ihres E-Bikes finden Sie auf dem Typenschild, wie auf nachfolgender Abbildung dargestellt:



Als vorbeugende Sicherungsmaßnahme fordern wir Sie auf, sich direkt an uns zu wenden, wenn Sie eines der betroffenen E-Bikes besitzen. Sie erreichen uns zur Abstimmung und Terminvereinbarung, zwecks Durchführung des Rückrufes, unter folgender Telefonnr.: 05242-41089699 oder schriftlich unter der E-Mail-Adresse Hansa-E-Bike2016@prophete.de oder unter der Fax-Nummer 05242-4108-272.

Postalisch sind wir unter folgender Adresse zu erreichen:
Prophete GmbH u. Co. KG, Abteilung Kundenservice, Lindenstraße 50, 33378 Rheda-Wiedenbrück

Wir werden die Bremsen Ihres E-Bikes einer Verbesserung unterziehen und diese damit in einen sicherheitstechnisch einwandfreien Zustand versetzen. Die Maßnahme an Ihrem Fahrzeug ist für Sie selbstverständlich kostenlos!
Informationen zu diesem Produktrückruf finden Sie zudem unter: <https://www.prophete.de/de/rueckruf>.

Wir bedauern, dass wir Ihnen diese Unannehmlichkeiten bereiten!

Ihr ALDI Team

