

Presseinformation

Januar 2020

Philips Avent ruft freiwillig Charge des Video-Babyphones SCD620 zurück: Betroffene Geräte können anhand der Seriennummer eindeutig identifiziert werden

Hamburg – Als Vorsichtsmaßnahme führt Philips Avent einen freiwilligen Produktrückruf für eine begrenzte Produktionsmenge des **Video-Babyphones SCD620** durch, welche **zwischen Januar 2016 und März 2018 produziert** wurde. Ist das Elterngerät an der Steckdose angeschlossen, kann es in sehr seltenen Fällen zu einem Überhitzen der Batterie dieser Einheit kommen. Nach aktuellem Stand kam es bisher zu keinen Verletzungen und zu keinen selbstständigen Bränden, jedoch kann die Gefahr eines autonomen Brandes nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Philips hat sich als Vorsichtsmaßnahme dazu entschieden, einen freiwilligen Rückruf für diese begrenzte Produktionsmenge des Video-Babyphone-Modells durchzuführen. Dies geschieht in Abstimmung mit den zuständigen Behörden.

Betroffen sind ausschließlich Geräte mit folgender Seriennummer auf der Unterseite des Elterngerätes: **TM5AXXXXXXXXXXX, TM5BXXXXXXXXXX, TM5CXXXXXXXXXX**. Philips rät dringlich dazu, die Verwendung eines betroffenen Video-Babyphones sofort zu stoppen und die Elterneinheit vom Strom zu trennen.

Modelle des Video-Babyphones SCD620, welche mit einer anderen als den oben genannten Seriennummern beginnen, sind nicht betroffen und können ohne Einschränkungen sicher verwendet werden.

Für ein kostenloses Neugerät kann das Babyphone auf folgender Website registriert werden: www.philips.com/babymonitor-recall. Auf der speziell eingerichteten Seite sind alle Informationen bezüglich des Prozesses der Zusendung zu finden.

Bei Rückfragen steht Ihnen zusätzlich der Philips Kundenservice zur Verfügung: 040 53 79 98 928.

Für Kunden aus der Schweiz: +41445292375

Für Kunden aus Österreich: +431501595201



Weitere Informationen für Medien:

Philips GmbH Market DACH

Jeannine Kritsch

Head of Consumer Communication

Telefon: 0152 / 22 80 32 33

E-Mail: jeannine.kritsch@philips.com

Über Royal Philips

Royal Philips (NYSE: PHG, AEX: PHIA) ist ein führender Anbieter im Bereich der Gesundheitstechnologie. Ziel des Unternehmens mit Hauptsitz in den Niederlanden ist es, die Gesundheit der Menschen zu verbessern und sie mit entsprechenden Produkten und Lösungen in allen Phasen des Gesundheitskontinuums zu begleiten: während des gesunden Lebens, aber auch in der Prävention, Diagnostik, Therapie sowie der häuslichen Pflege. Die Entwicklungsgrundlagen dieser integrierten Lösungen sind fortschrittliche Technologien sowie ein tiefgreifendes Verständnis für die Bedürfnisse von medizinischem Fachpersonal und Konsumenten. Das Unternehmen ist führend in diagnostischer Bildgebung, bildgestützter Therapie, Patientenmonitoring und Gesundheits-IT sowie bei Gesundheitsprodukten für Verbraucher und in der häuslichen Pflege. Philips beschäftigt etwa 80.000 Mitarbeiter in mehr als 100 Ländern und erzielte in 2018 einen Umsatz von 18,1 Milliarden Euro. Mehr über Philips im Internet: www.philips.de