

Philips Hue Netzteile für den Außenbereich

## Austauschprogramm



### Ihre Sicherheit ist unsere Priorität

Nach umfangreichen Tests haben wir festgestellt, dass in sehr seltenen Fällen einige Philips Hue Outdoor 40 Watt Netzteile (PSU) durch Wasseraustritt beschädigt werden und bei Berührung unter nassen Bedingungen ein Sicherheitsrisiko darstellen können. Diese Netzteile wurden zwischen 2018 und 2020 mit Basispaketen der folgenden Produktfamilien geliefert:



**Lily Gartenspot**



**Lily XL Outdoor Spot**



**Calla Sockelleuchte**



**Econic Wand- und  
Sockelleuchte**



**Impress Wandleuchte**



**Calla Große  
Sockelleuchte**

Um sicherzustellen, dass Sie sich bei der Verwendung von Philips Hue-Produkten sicher fühlen, starten wir ein Austauschprogramm für diejenigen mit betroffenen Netzteilen. Um Risiken zu vermeiden, raten wir den Verbrauchern, bei Produktfehlern zunächst den Strom abzuschalten, bevor sie das Netzteil berühren.

## Ist mein Netzteil betroffen?

Um zu überprüfen, ob Ihr Netzteil ausgetauscht werden kann, ziehen Sie zuerst den Netzstecker aus der Steckdose oder schalten Sie das Gerät aus. Auf der Vorderseite des Netzteils sehen Sie einen vierstelligen Produktionscode: Er ist mit YYWW formatiert, wobei sich „Y“ auf das Jahr und „W“ auf die Woche bezieht. Alle Produkte vor und einschließlich der Woche 41 des Jahres 2019 sind potenziell betroffen. Möglicherweise haben Sie ein betroffenes Netzteil, **wenn die folgenden Punkte zutreffen**:

- Die **ersten zwei Ziffern** des Codes sind **19 oder weniger**
- Die **letzten zwei Ziffern** des Codes sind **41 oder weniger**

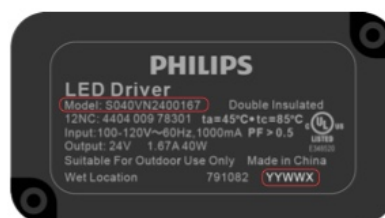
Beispielsweise ist ein Netzteil mit dem Code 1835 betroffen, ein Netzteil mit dem Code 2005 nicht.

## Wie bekomme ich kostenfrei ein neues Netzteil?

Füllen Sie das unten verlinkte Formular aus. Hier müssen Sie Ihre persönlichen Daten, den Produktionscode und die Modellnummer Ihres Netzteils angeben (diese befindet sich nach dem Wort "Modell" auf dem Etikett).

[Gehen Sie zum Ersatzanforderungsformular](#) >

Bitte fügen Sie ein Bild von der Vorderseite des Netzteils hinzu, auf dem der vierstellige Produktionscode deutlich sichtbar ist.



Wenn Sie Fragen haben, oder mehr als drei Netzteile ausgetauscht werden müssen, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

[Kontaktieren Sie uns](#) >