

Information zum Kontrollrückruf Mammut Klettersteigsets Tec Step 2012

Während einer routinemässigen Qualitätskontrolle wurde bei einem Klettersteigset „Mammut Tec Step“ (Saison 2012) ein Produktionsfehler entdeckt. Dieser Fehler ist auf menschliches Versagen in der Konfektion sowie in den anschliessenden Qualitätskontrollen zurückzuführen und es ist davon auszugehen, dass es sich hierbei um einen Einzelfall handelt.

Die Wahrscheinlichkeit, dass fehlerhafte Klettersteigsets von Mammut ausgeliefert wurden, wird als sehr gering eingeschätzt. Um jegliches, noch so geringes Risiko auszuschliessen, hat sich die Mammut Sports Group entschieden, **per sofort einen Verkaufsstopp beim Handel** sowie einen **Rückruf sämtlicher betroffener Produkte für eine weitere Qualitätskontrolle** zu veranlassen.

Betroffen sind die folgenden Mammut Klettersteigsets:

- 2130-00240 Tec Step Bionic**
- 2130-00220 Tec Step Classic**
- 2130-00250 Tec Step Brenta Classic**



NICHT betroffen sind:

2130-00230 Tec Step Bionic Turn



Tec Step Bionic Turn
mit Swifel Drehgelenk

Ausserdem **NICHT betroffen** sind frühere Generationen an **Mammut Tec Step Sets** (2130-00160 Tec Step Via Ferrata Brenta Turn / 2130-00150 Tec Step Via Ferrata Brenta / 2130-00170 Tec Step Via Ferrata Element).



Sollten Sie im Besitz eines der betroffenen Klettersteigsets sein, so haben Sie die folgenden Möglichkeiten, dieses für eine Kontrolle zu retournieren:

- Versand an den Mammut Kundenservice:

Für Kunden aus dem Nicht-EU-Raum
und der Schweiz:

Mammut Sports Group
Kundenservice
Birren 5
CH-5703 Seon

Für Kunden aus dem EU-Raum:

Mammut Sports Group GmbH
Kundenservice
Anschützstrasse 5
D-87700 Memmingen

- Rückgabe am Ort des Kaufes (Fachhandel), wo Ihr Mammut- Händler die weitere Abwicklung übernehmen wird

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung das vorbereitete Rücksendeformular.

Die Kosten für Ihre Rücksendung werden Ihnen bei Retoure Ihres kontrollierten Sets in bar erstattet.

Nachdem Ihr retourniertes Via Ferrata Set bei der Mammut Sports Group eingetroffen ist, wird dieses umgehend kontrolliert und schnellstmöglich retourniert. Kontrollierte Sets werden von der zuständigen Qualitätskontrolle immer wie folgt gekennzeichnet:



Die Unannehmlichkeiten, die auf Ihrer Seite durch diesen Vorfall entstehen sind uns bewusst. Wir entschuldigen uns in aller Form und bitten Sie um Verständnis.

Freundliche Grüsse

Mammut Sports Group

Kontakt:

Für Kunden aus dem Nicht-EU-Raum
und der Schweiz:

Mammut Sports Group
Kundenservice
Birren 5
CH-5703 Seon
Tel +41(0) 848 85 81 81
Mail customerservice@mammut.ch

Für Kunden aus dem EU-Raum:

Mammut Sports Group GmbH
Kundenservice
Anschützstrasse 5
D-87700 Memmingen
Tel +49 (0) 1805 62 66 88
Mail eu.customerservice@mammut.ch