

Aktuelles

❑ Motor-Laubgebläse HBL26BP - Warnhinweis - Rückruf

Wir möchten unsere Kunden darüber informieren, dass unser Gartengerät Motor-Laubgebläse HBL26BP von uns zurückgerufen wird, um den Benzintank auszutauschen.

Im Rahmen einer internen Fehleranalyse haben wir festgestellt, dass es in Nordamerika bei wenigen Geräten (0,02%) des in Europa baugleichen rückentragbaren Motorgebläses des Typs **Homelite HBL 26 BP** zu Reklamationen hinsichtlich eines undichten Benzintanks nach intensivem Gerätegebrauch gekommen ist. Aufgrund dieses möglichen Lecks besteht grundsätzlich eine Brand- und Verletzungsgefahr bei unsachgemäßem Umgang.

In Europa ist es bisher zu keiner Reklamation bzgl. dieses Störfalles gekommen.

Um jedoch eine Gefährdung unserer Kunden zu vermeiden, möchten wir dieses geringe Risiko so schnell wie möglich korrigieren und bitten daher alle unsere Kunden, die Motor-Laubgebläse nicht zu verwenden und das Gerät zwecks Umarbeitung wie unten angegeben an uns zu senden.

Die Nacharbeit wird die Montage eines neuen Tanks umfassen, der etwas kleiner ist als die ursprüngliche Version.

Sollten Sie daher im Besitz eines rückentragbaren Gebläses des Typs Homelite HBL 26BP sein, möchten wir Sie bitten, das Gerät zwecks **einer für Sie kostenlosen** Umarbeitung an unseren zentralen Reparaturservice in Winnenden zu senden:

Homelite Kundendienst Deutschland
TTI Central Europe
Service Center
Brückenstr.9
71364 Winnenden
Tel.: 07195 583-166
Fax: 07195 583-168
Email: ryobi.service@tti-emea.com

Sollten Sie weitere Fragen haben, so stehen wir Ihnen unter der Tel-Nr: 02103 / 960-514 selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Vorab vielen Dank für Ihre Mithilfe.