

Produktrückruf

Sehr verehrte Kunden!

In der ersten Salzwedeler Baumkuchenfabrik Hennig unterziehen wir unsere Produkte einer ständigen und strengen Qualitätskontrolle, mit der wir sicherstellen möchten, dass unsere Qualitätsprodukte stets höchsten Ansprüchen genügen. Neueste Erkenntnisse aus unserer ständigen Qualitätssicherung haben uns jetzt veranlasst, eine Rückrufaktion für alle unserer Produkte mit allen Mindesthaltbarkeitsdaten durchzuführen.

Was ist vorgefallen?

Bei Baumkuchen und Baumkuchenprodukten (inkl. Baumkuchentorten, Baumkuchenspitzen, Baumkuchenvierteln und Rumkugeln) des Produktionszeitraumes Oktober 2020 wurde eine Kontamination mit Mikroorganismen (Schimmelpilze und Bakterien) festgestellt. Da eine Kontamination auch früher hergestellter Produkte nicht auszuschließen ist, rufen wir alle Produkte zurück. Die Produkte wurden sowohl in den Filialen, auf Märkten, Messen als auch per Onlineverkauf vertrieben.

Jegliche Produkte, frisch oder tiefgefroren, sollten daher vorsorglich nicht mehr verzehrt werden und müssen aus dem Verkauf genommen werden.



Was müssen Sie beachten und welche Kunden sind betroffen?

Wenn Sie in den letzten 12 Monaten Baumkuchenprodukte von uns erworben und diese eingefroren haben, bitten wir um Rücksendung mit vollständigem Namen, Telefonnummer und ggf. Kundennummer. Wir werden Ihnen wenn möglich Ersatz liefern oder den Kaufpreis erstatten.

Sie haben weitere Fragen?

*Unsere Mitarbeiter werden Ihnen alle offenen Fragen beantworten, die sich für Sie im Zusammenhang mit dieser Rückrufaktion ergeben könnten. **Darüber hinaus erreichen Sie unsere Kundenhotline unter der Rufnummer 03901-32306. Unser Hauptgeschäft Sankt - Georg-Str. 87, hat für diese Maßnahme von 9-17 Uhr für Sie geöffnet.***

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bettina Hennig