

12. MAI 2021. PRODUKTRÜCKRUF

Essen, 12. Mai 2021 [Artikel drucken](#)

Die DEICHMANN-Gruppe ruft im Rahmen des vorbeugenden Verbraucherschutzes die Sandalen mit der Deichmann-Artikelnummer 1.440.4820 (Größe 28) der Marke elefanten zurück, nachdem in dem Schuh ein erhöhter Chrom VI-Gehalt festgestellt wurde. Dies kann unter Umständen allergische Hautreaktionen verursachen. Der Schuh wurde auch bei MyShoes mit der Art-Nr. 1 416 105 verkauft.

Käufer des Artikels werden daher gebeten, die genannten Schuhe zurückzusenden beziehungsweise diese in einer DEICHMANN- oder MyShoes-Filiale gegen einen anderen Schuh ihrer Wahl umzutauschen oder ihn zurückzugeben. Onlinekunden werden direkt informiert. Im Falle der Rückgabe wird der Kaufpreis selbstverständlich erstattet.

Sämtliche Produkte der DEICHMANN-Gruppe unterliegen zum Schutz der Kunden strengen Qualitätskontrollen. Die durch den Rückruf des auffälligen Schuhs entstandenen Unannehmlichkeiten bedauern wir sehr. Alle anderen Produkte der Marke elefanten sind hiervon nicht betroffen.



Medienkontakt

DEICHMANN SE

Unternehmenskommunikation

Christian Hinkel/Sonja Schröder

Tel.: +49 (0) 201 / 8676 – 960

Tel.: +49 (0) 201 / 8676 – 962

christian_hinkel@deichmann.com

sonja_schroeder@deichmann.com