



Presseinformation

Rückruf für schwarzen Lack-Damenstiefel

Essen, 21.01.2009. DEICHMANN ruft einen schwarzen Lack-Damenstiefel (zwei Schnallen, seitlicher Reißverschluss . siehe Foto als Anlage) mit der Artikelnummer 1.113.439 (Originalpreis 29,90) (Größen 36-41) zurück. Diese Artikelnummer ist dem im Innenfutter eingenähten Etikett zu entnehmen. Der Stiefel wurde in der Wintersaison 2009 bis zum 22.12.2009 rund 2.000 Mal verkauft und ist inzwischen aus dem Verkauf genommen worden. Im Rahmen der Qualitätsüberwachung wurde festgestellt, dass der Stiefel in geringen Mengen einen Stoff enthält, der möglicherweise Hautreizungen hervorrufen kann.

„Uns sind bisher keine Probleme mit diesem Produkt bei Kunden bekannt. Um jegliches Risiko auszuschließen, haben wir aber entschieden, den Schuh vorsorglich zurückzurufen.“ So Pressesprecher Ulrich Effing. Besitzer dieses Schuhs können ihn in jeder DEICHMANN-Filiale gegen einen anderen Schuh ihrer Wahl umtauschen, oder sich den Kaufpreis erstatten lassen.

„Wir verkaufen in Deutschland pro Jahr rund 70 Mio. Paar Schuhe und unterwerfen unsere rund 6.000 verschiedenen Produkte strengen Qualitätskontrollen. Dass dieser konkrete Artikel unseren hohen Ansprüchen nicht genügt hat und wir unseren Kunden durch den Rückruf Umstände bereiten, bedauern wir.“ So Effing weiter.

Fragen zum Rückruf beantwortet die kostenlose Service-Hotline 0800/5020500 - Mo. bis Fr. 9 - 21 Uhr, Sa. 9 - 18 Uhr

Pressekontakt:
DEICHMANN SE
Unternehmenskommunikation
Ulrich Effing
Deichmannweg 9
45359 Essen

Tel. 0201/8676-960
ulrich_effing@deichmann.com