

Pressemitteilung

Verletzungsrisiko aufgrund möglicher Beschädigung der Innentrommel bestimmter Bosch, Siemens und Constructa Waschmaschinen

- **Freiwillige Sicherheitsmaßnahme für rund 1.200 Geräte**
- **Betrifft ausschließlich den Produktionszeitraum Februar 2019**
- **Betroffene Geräte werden kostenlos ersetzt**

München, 10. März 2020 (BSH) - Die BSH Hausgeräte GmbH ruft bestimmte Frontlader-Waschmaschinen der Marken Bosch, Siemens und Constructa zurück, da möglicherweise eine Verletzungsgefahr durch die Innentrommel der Geräte besteht. Besitzer dieser Maschinen werden aufgefordert, unter www.washingmachinesafety.de zu prüfen, ob ihr Gerät betroffen ist. Betroffene Geräte werden kostenlos durch eine neue Waschmaschine ersetzt.

In Deutschland sind bestimmte Waschmaschinen der Marken Bosch, Siemens und Constructa mit der FD-Nummer 9902 aus dem Produktionszeitraum Februar 2019 von dieser Sicherheitsmaßnahme betroffen. Interne Qualitätskontrollen haben ergeben, dass die mechanische Verbindung an der Innentrommel möglicherweise beschädigt sein kann. Diese Verbindung kann sich unter gewissen Umständen beim Schleuderbetrieb lösen und stellt dann ein erhebliches Verletzungsrisiko dar. Die BSH bittet alle Besitzer solcher Waschmaschinen auf der eigens dafür eingerichteten Website www.washingmachinesafety.de zu prüfen, ob ihr Gerät von dieser Sicherheitsmaßnahme betroffen ist. Alle betroffenen Geräte werden kostenlos bei den Konsumenten zu Hause durch eine neue Waschmaschine ersetzt.

Deutschlands Hausgerätehersteller Nummer 1 hat sich zu höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards verpflichtet. Die Sicherheit der Konsumenten ist für die BSH von größter Bedeutung. Deshalb führt die BSH eine freiwillige Sicherheitsmaßnahme für diese Waschmaschinenmodelle durch.

Wichtig: Um Sicherheitsrisiken zu minimieren, werden Besitzer betroffener Waschmaschinen aufgefordert, das Gerät mit nicht mehr als 800 Umdrehungen pro Minute zu betreiben, bis es ausgetauscht wurde.

Konsumenten, die Probleme mit der Überprüfung ihres Gerätes haben, können sich auch an folgende Rufnummer wenden: +49 (89) 358 805 137.

Weitere Pressemitteilungen und Bilder finden Sie in unseren Newsroom unter: <https://www.bsh-group.com/newsroom/>. Informieren Sie sich aktuell über weltweite Themen der BSH unter <http://stories.bsh-group.com>.

Die BSH Hausgeräte GmbH ist mit einem Umsatz von rund 13,4 Mrd. Euro im Jahr 2018 und rund 61.000 Mitarbeitern ein weltweit führendes Unternehmen in der Hausgerätebranche. Zum Markenportfolio des Unternehmens gehören 12 bekannte Gerätemarken wie Bosch und Siemens sowie die Ökosystemmarke Home Connect und Servicemarken wie Kitchen Stories. Die BSH produziert in 42 Fabriken und ist mit rund 80 Gesellschaften in mehr als 50 Ländern vertreten.

Die BSH ist ein Unternehmen der Bosch Gruppe.

Kontakt für Journalistenanfragen:

BSH Hausgeräte GmbH
Corporate Communications Region Europe
Stephanie Froehling
Tel.: +49 (0)89 4590-4682
E-Mail: Stephanie.Froehling@bshg.com