



## FREIWILLIGER RÜCKRUF BESTIMMTER CHARGEN VON KONTAKTLINSENLÖSUNGEN, AUGENSPÜLENDER UND AUGENBEFEUCHTENDER PRODUKTE

**Keine bekannten schwerwiegenden unerwünschten Ereignisse im Zusammenhang mit diesem Rückruf**

[Klicken Sie hier, um eine vollständige Liste der betroffenen Produkte und Chargen zu sehen](#)

Bausch + Lomb führt einen freiwilligen Rückruf bestimmter Chargen von Biotrue® All-in-one, ReNu® MPS Sensitive Eyes®, ReNu® MultiPlus® Fresh Lens Comfort, Boston® Advance Cleaner, Boston® Advance Conditioner, Boston® Simplus, Sensitive Eyes® Kochsalzlösung, EasySept®, Ophtaxia® Augenspüllösung, Sensitive Eyes® Augenbefeuchtungslösung und den dazugehörigen Private Label Marken durch, die in ihrer Produktionsstätte in Mailand, Italien, hergestellt wurden. Diese Chargen werden von Verbrauchern, Apotheken, Fachkreisangehörigen der Augenheilkunde, Einzelhändlern, Distributoren, Online Anbietern und Großhändlern zurückgerufen.

Dieser freiwillige Rückruf wird in Europa, dem Nahen Osten, Afrika, Russland/GUS Staaten, Hong Kong und China durchgeführt, auch wenn bestimmte Chargen von Ophtaxia® Augenspüllösung nur Frankreich und Hong Kong, bzw. von Sensitive Eyes® Augenbefeuchtungslösung nur Ungarn, Bulgarien und Südafrika betreffen. Darüber hinaus ist das einzige in China zurückgerufene Produkt Boston® Simplus Multi-action Solution.

Dieser freiwillige Rückruf folgt einer Benachrichtigung über ein Compliance-Problem mit dem Sterilisationsprozess, die Bausch + Lomb von einem seiner Drittlieferanten in Mailand, Italien, erhalten hat, der einige Komponenten (Flaschen, Stopfen und Deckel) dieser Produkte vor der Herstellung, in unserer Produktionsstätte in Mailand, Italien, sterilisiert. Bausch + Lomb ist eines von vielen Unternehmen, das von diesem Umstand betroffen ist.

Die Gesundheit und Sicherheit aller, die unsere Produkte verwenden, hat für uns oberste Priorität. Obwohl ein geringes Infektionsrisiko für diese Produkte besteht, hat Bausch + Lomb sich entschieden, bestimmte Produktchargen freiwillig zurückzurufen, da wir die Einhaltung der Prozess-Compliance-Anforderungen des Lieferanten für einige Komponenten dieser Produkte nicht bestätigen können. Es wurden bisher keine schwerwiegenden unerwünschten Ereignisse im Zusammenhang mit diesem Umstand gemeldet.







Keine anderen Bausch + Lomb Produkte oder Produktchargen sind von dieser Maßnahme betroffen.




**Einzelhändler, Apotheken, Fachkreisangehörige der Augenheilkunde, Distributoren oder Großhändler**, die diese Produkte direkt von Bausch + Lomb gekauft haben, klicken bitte hier für weiterführende Informationen. Wenn die Produkte nicht direkt bei Bausch + Lomb gekauft wurden, sollen die Kunden ihren Verkäufer kontaktieren, um die Produktrückgabe und Erstattungsmöglichkeiten zu klären.

Verbraucher, die diese betroffenen Produkte in ihrem Bestand haben könnten, sollten die folgenden Schritte ergreifen:

1. Geben Sie unten Ihre LOT-Nummer ein, um zu überprüfen, ob das Produkt betroffen ist.
2. Wenn das Produkt betroffen ist, verwenden Sie das Produkt nicht mehr.
3. Klicken Sie hier, um Ihr Produkt zu erfassen.
4. Wenn Sie alle Schritte ausgeführt haben, entsorgen Sie das betroffene Produkt.

Für weitere Informationen zum Rückruf, für die Unterstützung bei der Registrierung oder um ein unerwünschtes Ereignis bzw. eine Beschwerde zu melden, sollten sich Verbraucher an Sedgwick wenden, die Firma, die diesen Produktrückruf im Auftrag von Bausch + Lomb durchführt, per E-Mail: BLRecall@Sedgwick.com, Telefon: 0 800-6270966 zwischen 09:00 und 18:00 Uhr Ortszeit, Sonntag – Samstag. Verbraucher sollten sich auch an ihren Fachkreisangehörige der Augenheilkunde wenden, um weitere Betreuung und Anweisungen im Zusammenhang mit einem unerwünschten Ereignis zu erhalten.

Details zum zurückgerufenen Produkt*	
Verfallsdatum	Mai 2021 – Februar 2024
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biotrue® multi-purpose solution (60mL, 300mL)</li> <li>• Biotrue® multi-purpose solution flight pack (60mL, 2 X 60mL)</li> <li>• Biotrue® multi-purpose solution (2 X 300mL, 3 X 300mL, 2 X 300mL + gift)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ReNu® MPS multi-purpose solution sensitive eyes (60mL, 120mL, 240mL, 260mL, 360mL and 3 X 240mL, 2 X 360mL, 3 X 360mL, 6 X 360mL, 2 X 360mL + 1 X 60mL)</li> <li>• ReNu® MPS multi-purpose solution sensitive eyes flight pack (2 X 60mL)</li> <li>• ReNu® multi-purpose formule classique</li> </ul>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boston® SIMPLUS Multi Action Solution (120mL, 3 X 120mL)</li> <li>• Boston® Multi Action Solution Special Flight Pack SIMPLUS (2 X 60mL)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ReNu® MultiPlus multi-purpose solution fresh lens comfort (60mL, 240mL, 360mL, 3 X 240mL, 6 X 240mL, 2 X 360mL)</li> <li>• ReNu® MultiPlus multi-purpose solution fresh lens comfort flight pack (2 X 60mL)</li> </ul>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boston®/Boston® ADVANCE Cleaner (30mL)</li> </ul>	 <p>Sensitive Eyes® contact lens solution plus Saline (360mL, 500mL)</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boston®/Boston® ADVANCE Conditioning Solution (120mL)</li> <li>• Boston® ADVANCE Cleaner Conditioning Solution Multipack (3 X 30mL &amp; 3 X 120mL, 1 X 120mL + 1 X 30mL)</li> <li>• Boston® ADVANCE Cleaner Conditioning Solution Starter Kit ADVANCE FORMULA (10mL &amp; 30mL, 1 X 30mL + 1 X 30mL))</li> </ul>	
 <p>EasySept® contact lens solution (120mL, 360mL, 3 X 360mL, 2 X 360mL + 1 X 360mL saline)</p>	 <p>Ophtaxia® eye wash solution</p>
 <p>Sensitive Eyes® eye lubricant solution</p>	

*\*Die Bilder im Abschnitt „Details zum zurückgerufenen Produkt“ sind nur Beispiele. Die Produkte oder Verpackungen dieser Produkte können sich je nach Region/Land unterscheiden.*