Für Besitzer eines Tiefeinsteigers vom Typ KOGA E-Nova EVO mit einem Bosch-Akku im Gepäckträger.

WAS IST DAS PROBLEM?

KOGA hat festgestellt, dass die Tiefeinsteiger vom Typ KOGA E-Nova EVO in einigen Fällen nicht den hohen Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen entsprechen, die KOGA an seine Fahrräder stellt. Betroffen sind Modelle mit einem Herstellungsdatum zwischen Mai 2021 und November 2022. In Ausnahmefällen kann das Unterrohr Risse aufweisen, die eventuell zu einem Rahmenbruch führen können. Dies kann zur Folge haben, dass der Fahrer stürzt und sich verletzt. Wir haben uns darum entschlossen, nicht das geringste Risiko einzugehen und die betreffenden Rahmen extra zu verstärken. Es geht um das folgende Modell:

RAHMENNUMMER KONTROLLIEREN

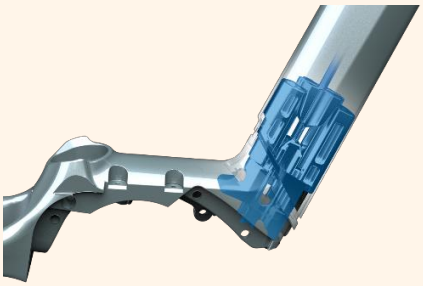
Ob der Rahmen Ihres Fahrrads extra verstärkt werden muss, lässt sich leicht prüfen. Über die Website www.checkjeframenummer.nl können Sie Ihre Rahmennummer kontrollieren. Der Aufkleber, auf dem der Strichcode und die Rahmennummer angegeben sind, befindet sich auf dem Unterrohr beim Motor. Die Nummer besteht aus vier Buchstaben (beginnend mit KGB) und fünf Ziffern, wie auf dem Foto unten zu sehen.

KOGA | Tinweg 9 | 8445 PD Heerenveen

KOGA is een geregistreerde merknaam van Accell Nederland B.V., onderdeel van Accell-Group N.V. | KOGA is a registered trademark of Accell Nederland B.V., part of Accell-Group N.V.
KOGA ist eine eingetragene Marke von Accell Nederland B.V., Tochter der Accell-Group N.V.

Tragen Sie Ihre Daten auf der Website ein. Wenn Ihre Rahmennummer nicht gefunden wird, brauchen Sie nichts weiter zu tun.

Falls Ihre Rahmennummer aber auf der Liste steht, sollten Sie das Fahrrad ab sofort nicht mehr verwenden. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Händler, der Ihre Rahmennummer im Geschäft noch einmal kontrolliert. Sollte der Rahmen Ihres Fahrrads extra werden müssen, lässt der Händler das Rad an KOGA zurückgehen, wo die nebenstehende Stützbrücke im Unterrohr des Rahmens angebracht wird.



KOGA-Stützbrücke

FRAGEN?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an Ihren KOGA-Händler oder verwenden Sie Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 17.00 Uhr unsere Nummer +31(0)513 - 788130 (Consumer Care). Alternativ können Sie eine E-Mail an support.nl@koga.com senden.

Wir entschuldigen uns für hierdurch entstehende Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Mitwirkung.

Mit sportlichem Gruß,

Team KOGA

KOGA | Tinweg 9 | 8445 PD Heerenveen

KOGA is een geregistreerde merknaam van Accell Nederland B.V., onderdeel van Accell-Group N.V. | KOGA is a registered trademark of Accell Nederland B.V., part of Accell-Group N.V.
KOGA ist eine eingetragene Marke von Accell Nederland B.V., Tochter der Accell-Group N.V.