

Wichtige Sicherheitsinformation für Verbraucher und Endnutzer

Wir haben ein Sicherheitsrisiko im Zusammenhang mit den Reitwesten der nachfolgend aufgeführten Typen festgestellt:

Artikelnr. 37057 "Horze Titan Kinder"	Artikelnr. 37058 "Horze Titan Erwachsene"	Artikelnr. 37012 "Horze Verus Erwachsene"	Artikelnr. 37013 "Horze Verus Kinder"
			
<p>Sie können die betroffenen Reitwesten anhand des angebrachten Produktlabels identifizieren, das die Modelnummer 7052 enthalten sollte, siehe beigefügtes Beispiel:</p> 		<p>Sie können die betroffenen Reitwesten anhand des angebrachten Produktlabels identifizieren, das die Modelnummer 7053 enthalten sollte, siehe beigefügtes Beispiel:</p> 	

In Bezug auf diese Reitwesten besteht sofortiger Handlungsbedarf. Wenn Sie im Besitz von Reitwesten des Typs "Horze Titan" und/ oder "Horze Verus" sind und diese **seit dem 01.01.2020 erworben haben, verwenden Sie diese bitte ab sofort nicht mehr.**

Im Rahmen einer technischen Prüfung wurde festgestellt, dass einige der genannten Reitwesten nicht den geltenden gesetzlichen Standards (insbesondere der Verordnung (EU) 2016/425 über persönliche Schutzausrüstungen) und auch nicht dem Sicherheitsstandard von Horze entsprechen. Konkret bedeutet das, dass die betroffenen Reitwesten Verbrauchern / Endnutzern möglicherweise nicht das erwartete und erforderliche Schutzniveau gewähren und diese daher z.B. bei Stürzen oder sonstigen Stößen gegen den Boden oder gegen Gegenstände oder bei Tritten des Pferdes möglicherweise einer schädlichen Aufprallwirkung ausgesetzt sein könnten. **Das Sicherheitsproblem kann zu schwerwiegenden Risiken im Falle einer entsprechenden Stoßeinwirkung führen und teilweise erhebliche körperliche Schäden bei den betroffenen Endnutzern verursachen. Die betroffenen Reitwesten dürfen nicht verwendet werden.**

Wir werden unseren Kunden für alle Reitwesten, die nicht mehr verwendet werden können und zurückgesendet werden, den jeweiligen Kaufpreis erstatten und eine kostenlose Rücksendung organisieren.

Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter in diesem Ladenlokal, per E-Mail an kundenservice@horze.de oder telefonisch an unsere Kundenhotline unter +49 661 966 94 115.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch dieses Qualitätsproblem und dieses Sicherheitsinformation entstanden sind. Uns ist die Sicherheit unserer Kunden ein besonderes Anliegen, weswegen diese Maßnahmen notwendig ist.