

# WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

Sehr geehrter Geschäftspartner von Bergamont

Datum: 24. April 2023

Die BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH möchte Sie über einen Produktrückruf informieren, der die unten abgebildeten und aufgeführten Fahrrad- und Schutzblechmodelle der Modelljahre 2020, 2021 und 2022 betrifft. **Modelle aus anderen Jahren sind von dieser Rückrufaktion nicht betroffen.**

Bei den oben genannten Artikeln haben wir festgestellt, dass die Halterung, mit der das vordere Schutzblech an der Gabelkrone befestigt ist, brechen kann, wenn sie unter seitlichem Druck steht oder wenn sie während der Fahrt verdreht wird, was zu einem Kontrollverlust und einem Unfall mit schweren Verletzungen führen kann.

275545	Grandurance RD 7	286810	Grandurance RD Elite
275546	Grandurance RD 5	286811	Grandurance RD 7
275549	Sweep 6 EQ	286812	Grandurance RD 5
275550	Sweep 5 EQ	286813	Grandurance RD 5 FMN
281037	Sweep 6 EQ	286814	Grandurance RD 3 black
281038	Sweep 4 EQ	286815	Grandurance RD 3 silver
281075	Grandurance RD 7		
281076	Grandurance RD 5		
281077	Grandurance RD 3 petrol		
281078	Grandurance RD 3 silver		
277445	BGM Fenderset Allroad 20		
291700	BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22		
291699	BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22		

## **Die Modelle von Bergamont Grandurance und Sweep, die nicht in der obigen Liste enthalten sind, sind von diesem Produktrückruf nicht betroffen.**

Wenn Sie eines der oben genannten Modelle in Ihrem Besitz haben, bitten wir Sie, die Nutzung des Fahrrad- oder Schutzblechsets sofort einzustellen und das Produkt zu einem autorisierten Bergamont-Händler zurückzugeben, damit die Halterung des vorderen Schutzbleches kostenlos ausgetauscht werden kann. Nach dem Austausch der Halterung des vorderen Schutzbleches kann das Produkt wieder in aller Sicherheit benutzt werden.



275545 Grandurance RD 7



275546 Grandurance RD 5



275549 Sweep 6 EQ



275550 Sweep 5 EQ



281037 Sweep 6 EQ



281038 Sweep 4 EQ



281075 Grandurance RD 7



281076 Grandurance RD 5



281077 Grandurance RD 3 Petrol



281078 Grandurance RD 3 Silver



286810 Grandurance RD Elite



286811 Grandurance RD 7



286812 Grandurance RD 5



286813 Grandurance RD 5 FMN



286814 Grandurance RD 3 Black



286815 Grandurance RD 3 Silver



277445 BGM Fenderset Allroad 20



291700 BGM Fenderset Grandurance Alloy W50 22



291699 BGM Fenderset Grandurance Carbon W50 22

Bei Fragen zu diesem freiwilligen Produktrückruf wenden Sie sich bitte an Ihren Bergamont-Fachhändler oder nationalen Bergamont- Vertriebspartner oder direkt an die BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH.

PORTAL: <https://www.bergamont.com/recall> app

TELEFON: +41 264 60 19 00

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und erwarten gerne Ihren Besuch in unserem Geschäft.



Mit freundlichen Grüßen

BERGAMONT Fahrrad Vertrieb GmbH  
Budapester Strasse 45  
20359 Hamburg  
Germany