



PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Mai 2026

Zur eigenen Sicherheit und Schadenverhütung bitte unbedingt lesen und beachten!

BenQ Deutschland GmbH, Essener Straße 5, 46047 Oberhausen

RUFT FOLGENDEN ARTIKEL ZURÜCK



Abbildung 1
(Mini-Projektor GV 31 – Vorderseite)



Abbildung 2
(Mini-Projektor GV 31 – Rückseite)



Abbildung 3
(Typenschild mit Seriennummer)



Weitere Information unter:
<https://www.benq.eu/de-de/support/repair-service/gv31-recall-notification.html>

BESCHREIBUNG / INFORMATIONEN ZUR IDENTIFIZIERUNG | ANGABEN ZUM VERKAUF (WANN, WO, DURCH WEN VERKAUFT):

- Marke:	BenQ	- Verkauft wann:	2023 bis 2025
- Bezeichnung:	Mini-Projektor / -Beamer	- Verkauft wo:	Global, durch BenQ Deutschland in Deutschland, Österreich und Schweiz
- Modell:	GV31	- Verkauft durch:	Überwiegend durch Online-Anbieter, ausgewiesene BenQ-Partner
- Helligkeit:	300 ANSI Lumen		
- Auflösung:	1080p Full HD (1920x1080)		

WARUM IST DER ARTIKEL GEFÄHRLICH?

Im Rahmen unserer fortlaufenden Qualitätsüberwachung sowie auf Grundlage vereinzelter Reklamationen wurde festgestellt, dass bei einem bestimmten Produkt Mobiler Projektor Modell BenQ GV31 ein potenzielles Risiko der Überhitzung des integrierten Akkus besteht. In Einzelfällen kann dies zu einer übermäßigen Wärmeentwicklung führen, die unter ungünstigen Umständen nicht ausgeschlossen werden kann und ein Sicherheitsrisiko für Endanwender darstellt.

WAS IST ZU TUN?

- Prüfe unmittelbar Deine Betroffenheit anhand vorstehender Beschreibung / Bebilderung**
- Bei Betroffenheit: Stelle umgehend die weitere Verwendung ein und ...**
- Wähle kostenlos den "Akku-Service mit Firmware-Update" oder das "Produkt-Upgrade" (siehe QR-Code)**

ABHILFEMAßNAHMEN FÜR VERBRAUCHER:

Folgende Abhilfemaßnahmen werden bei Rücksendung alternativ angeboten:

- Reparatur (Akku-Service mit Firmware-Update) | Ersatz (Produkt-Upgrade) | Kaufbeleg nicht erforderlich

KONTAKT:

Service-Telefon: 🇩🇪 0800 627 1002 / 🇦🇹 +49 800 627 1002 / 🇨🇭 +41 22 567 53 31

Erreichbarkeit Mo.-Fr.: 9:00 - 17:00 Uhr

Machen Sie andere auf diesen Sicherheitsrückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem entsprechender Artikel angeboten, geliehen oder verkauft wurde

BenQ stellt die Rechte der Kunden stets in den Mittelpunkt und setzt sich weiterhin mit konkreten Maßnahmen für höchste Qualität und Sicherheit ein. Wir entschuldigen uns aufrichtig für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Rückrufprogramm möglicherweise verursacht. Wenn Du Fragen hast oder weitere Unterstützung benötigst, kontaktiere bitte den BenQ Support.

Entwickelt nach Vorgaben der / in Anlehnung an die EU-Produktsicherheitsverordnung 2023/988, EU-Durchführungsverordnungen 2024/1435 und 2024/90426 sowie folgend dem amtlichen „Leitfaden zur Information der Öffentlichkeit bei gesundheitsgefährdenden Lebensmitteln“ in der Fassung vom 13.11.2024



© 2026 | produktueckrufe.de | Rückruf-Portal für Deutschland - Stand: 04.2026 – V 2.2 - Service-Hotline: +49 2571 9929950

DE

Verteiler (PDF): Webseite Social Media-Kanäle Presse (inkl. produktueckrufe.de) Newsletter Behörde(n) Verkaufsstelle(n) > **Aushang bis Ende 12 / 2026**

Fragen & Antworten

F1: Wie finde ich heraus, ob mein Projektor berechtigt ist?

Alle GV31-Modelle sind für den Rückruf berechtigt.

F2: Benötige ich einen Kaufbeleg?

Nein, wir prüfen lediglich die Seriennummer des Projektors.

F3: Entstehen bei der Teilnahme an diesem Rückrufprogramm Kosten für mich?

Nein, sämtliche Servicekosten übernimmt BenQ.

F4: Wie lange läuft das Programm?

Da uns Deine Sicherheit besonders wichtig ist, empfehlen wir, den Antrag möglichst zeitnah durchzuführen. Das Programm läuft weiter, solange keine andere Information bekannt gegeben wird.

F5: Kann ich am Programm teilnehmen, wenn ich den GV31 im Ausland gekauft habe?

Ja, melde Dich bitte beim lokalen BenQ Support, um weitere Unterstützung zu erhalten.

F6: Ich möchte keinen GV32, was kann ich tun?

Wir bieten Dir alternativ auch den kostenfreien Akku-Service und Firmware-Update-Programm an.

F7: Muss ich Netzteil und Tragetasche zurückgeben?

Bitte sende die GV31-Einheit zusammen mit dem Netzteil zurück. Die Tragetasche kannst Du gerne behalten.