

Service & Hilfe

BESTELLUNG

Bestellmöglichkeiten
Zahlungsarten
Versand & Lieferung
Retoure & Umtausch
Gutscheine & Rabatte
Geschenkkarte

KUNDENKONTO & TCHIBOCARD

Mein Tchibo

TchiboCard &
TreueBohnen

Kaffee-Stempelkarte

PRODUKTINFORMATION &
REKLAMATION

Bedienungsanleitungen

Reklamation & Garantie

Kaffee

Cafissimo

Qbo

Tchibo Qualität

Entsorgung &
Inhaltsstoffe

Gefahrgut

Produktbewertung

NACHHALTIGKEIT

GUT GEMACHT

PASSFORMRATGEBER

Für Damen

Für Herren

Für Kinder

WEITERE SERVICES

Newsletter

Katalog

Tchibo App

ÜBER TCHIBO

Unternehmen

Geschäftskunden

Affiliate Programm

Siegelpartner

Datenschutz



RÜCKRUF: 3 Pantys, 7 Pantys, 3 Slips

(Verkauf: ab 09.07.2019)

Artikelnummern:

373956 - 373962, 373963 - 373966, 374460 - 374462, 373967 - 373970, 374463 - 374465

Bestellnummern:

101676, 101677, 101678



Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben bei uns Artikel „Panty / Slips“ (Artikelnummer: 373956 - 373962, 373963 - 373966, 374460 - 374462, 373967 - 373970, 374463 - 374465, Bestellnummer: 101676, 101677, 101678) gekauft.

Bei Nachprüfungen haben wir in den Pantys und Slips Spuren von Nickel festgestellt. Das Nickel gelangte durch einen Maschinenfehler bei der Bedruckung des Stoffes in die Ware. Da Nickel in Textilien zu leichten Hautirritationen führen könnte, haben wir uns vorsorglich entschieden das Produkt zurückzurufen.

Wir bitten Sie daher, die Pantys und Slips an uns zurückzugeben. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich erstattet.

In unseren Filialen stehen unsere Mitarbeiter Ihnen gerne für die Rückgabe zur Verfügung. Wenn Sie uns den Artikel lieber per Post zurückschicken möchten, nutzen Sie bitte folgende Adresse:

Retoure

Tchibo Bestellservice
28179 Bremen

Die Kosten für die Rücksendung übernimmt selbstverständlich Tchibo. Wenn Sie keinen Tchibo Retourenschein mehr zur Hand haben, nutzen Sie gerne den portofreien Versand der Post. Wählen Sie hierfür auf dem Paketaufkleber "unfrei" aus. Bitte teilen Sie uns in diesem Fall auch Ihre Bankverbindung mit, damit wir Ihnen den Kaufpreis zurückerstatten können.

Sollten Sie weitere Fragen haben, sind wir täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr unter der kostenlosen Servicenummer 0800 334 499 5 gern für Sie da.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Tchibo Kundenservice