

# PRESSEMITTEILUNG

April 2016

## Produktrückruf von Staiger vélo Modellen

**Schweinfurt, 19.04.2016 – Aus Sicherheitsgründen ruft Staiger vélo Modelle aus verschiedenen Modelljahren unverzüglich zurück. Im Zuge regelmäßig durchgeführter, umfassender Qualitätssicherungsmaßnahmen wurde festgestellt, dass Räder in den Handel gelangt sind, deren Rahmen unter Umständen nicht vollständig wärmebehandelt wurden. Dadurch kann es zu Rahmenbrüchen kommen. Fachhändler und Endverbraucher wurden umgehend darüber in Kenntnis gesetzt und im Detail über das Prozedere der Rückrufaktion informiert.**

Ursache für den eventuell auftretenden Rahmendefekt war laut Aussage des Rahmenproduzenten ein zu diesem Zeitpunkt nicht ordnungsgemäß funktionierender Industrieofen. Durch die unvollständige Wärmebehandlung, die den Alu-Rahmen steifer und damit stabiler macht, kann es unter Umständen zu Rahmenbrüchen bzw. Rahmenrissen direkt hinter der Schweißnaht zwischen Steuerrohr und Unterrohr und/oder Oberrohr kommen. Insgesamt sind bis zu 691 Rahmen betroffen. Selbstverständlich wird das Team von Staiger alles Erforderliche dafür tun, dass der Rückruf so schnell und reibungslos wie möglich abgewickelt wird. Für eventuell entstehende Unannehmlichkeiten entschuldigt sich das Unternehmen in aller Form und bittet in dieser wichtigen, sicherheitsrelevanten Angelegenheit um die Unterstützung und das Verständnis der betroffenen Kunden sowie der Händler.

### Prozedere der Rückrufaktion

Auf einer eigens eingerichteten Microsite unter [www.staiger-fahrrad.de/rueckruf-velo](http://www.staiger-fahrrad.de/rueckruf-velo) können Händler und Endverbraucher mittels Rahmennummer prüfen, ob ein Rad betroffen ist. Die zehnstellige Kombination aus Buchstaben und Ziffern findet sich eingepreßt im Rahmen (Unterseite Tretlager) und beginnt immer mit AV1340. Die betroffenen Räder müssen umgehend beim Fachhändler abgegeben werden. Dieser bekommt von Staiger ab Anfang Mai einen entsprechenden Ersatzrahmen zugeschickt, der in einem vergleichbaren Rahmendekor geliefert und vom Fachhändler verbaut wird.

Die Händler werden zudem aufgerufen, ihre betroffenen oder möglicherweise betroffenen Endkunden über die Rückrufaktion zu informieren. Dazu stellt die

### Ansprechpartner:

Isabel Eglseder  
Public Relations  
Tel.: +49 (0)172 87 27 840  
Fax: +49 (0)9721 6594-45  
[isabel.eglseder@winora-group.de](mailto:isabel.eglseder@winora-group.de)

Florian Schneiderbanger  
crystal communications  
Tel.: +49 (0)89 61465-227  
[florian.s@crystal-communications.de](mailto:florian.s@crystal-communications.de)

Marie Meixner  
crystal communications  
Tel.: +49 (0)89 61465-227  
[marie.m@crystal-communications.de](mailto:marie.m@crystal-communications.de)

Winora-Staiger GmbH  
Max-Planck-Str. 6  
97526 Sennfeld – Germany  
Tel.: +49 (0)9721 6501-0  
[www.winora-group.de](http://www.winora-group.de)

Winora Group auf der Staiger Homepage einen Entwurf für ein direktes Anschreiben an den Endkunden zum Download zur Verfügung. Ergänzend erhält der Händler eine Übersicht aller gekauften Staiger vélo Modelle mit den entsprechenden Kauf- und Fahrradmodelldaten. Die Vergütung für den Umbau sowie die Erstattung der Kosten für den Versand der Rahmen zum Händler werden von Staiger nach Einreichung einer Umbaubestätigung übernommen. Diese kann ebenfalls auf der Homepage [www.staiger-fahrrad.de](http://www.staiger-fahrrad.de) im Händlerbereich, zusammen mit dem allgemeinen Fachhandels- und Endkundenanschreiben heruntergeladen werden.

Startseite Händlersuche Staiger-Fahrrad.de Impressum

Deutsch English Francais Italiano Nederlands

**STAIGER**

**PRODUKTRÜCKRUF STAIGER VÉLO**

Ob Ihr Fahrrad vom Produktrückruf betroffen ist, können Sie anhand der Rahmennummer überprüfen.

Bitte vervollständigen Sie die 10-stellige Rahmennummer um die fehlenden 4 Stellen hier:

AV1340

Die Rahmennummer finden Sie auf der Unterseite des Tretlagergehäuses.

Unsere permanente Qualitätssicherung hat uns veranlasst, einen Rückruf unserer Staiger vélo Modelle verschiedener Modelljahre durchzuführen.

Es kann unter Umständen zu Rahmenbrüchen bzw. Rahmenrissen direkt hinter der Schweißnaht zwischen Steuerrohr und Unterrohr und/oder Oberrohr (siehe Beispielbild oben) kommen. Dies stellt ein erhebliches Sicherheits- und Verletzungsrisiko dar.

Für Fragen und weitere Informationen stehen außerdem die Servicemitarbeiter von Staiger während der regulären Geschäftszeiten zur Verfügung:

Phone: +49 9721 6501-3535  
 E-Mail: [rueckruf-velo@staiger-fahrrad.de](mailto:rueckruf-velo@staiger-fahrrad.de)  
 Geschäftszeiten: Montag – Donnerstag von 09.00 – 16.30 Uhr  
 Freitag von 09.00 – 15.00 Uhr

[www.winora-group.de](http://www.winora-group.de)

#### Ansprechpartner:

Isabel Eglseder  
 Public Relations  
 Tel.: +49 (0)172 87 27 840  
 Fax: +49 (0)9721 6594-45  
[isabel.eglseder@winora-group.de](mailto:isabel.eglseder@winora-group.de)

Florian Schneiderbanger  
 crystal communications  
 Tel.: +49 (0)89 61465-227  
[florian.s@crystal-communications.de](mailto:florian.s@crystal-communications.de)

Marie Meixner  
 crystal communications  
 Tel.: +49 (0)89 61465-227  
[marie.m@crystal-communications.de](mailto:marie.m@crystal-communications.de)

Winora-Staiger GmbH  
 Max-Planck-Str. 6  
 97526 Sennfeld – Germany  
 Tel.: +49 (0)9721 6501-0  
[www.winora-group.de](http://www.winora-group.de)