

(7. Dez. 2016)

WICHTIGE RÜCKRUFMITTEILUNG

SodaStream-PEN-Sprudlerflaschen mit sichtbar bläulichem Farbton, die mit Ablaufdatum 04/2020 bedruckt sind

Die SodaStream GmbH hat Kenntnis davon erlangt, dass eine begrenzte Anzahl an PEN-Sprudlerflaschen möglicherweise dem Karbonisierungsprozess („Sprudeln“) nicht ausreichend standhält und somit nicht gebrauchssicher ist. Betroffen sind ausschließlich PEN-Sprudlerflaschen, die an folgenden Merkmalen zu erkennen sind (siehe auch Foto unten):

- an ihrem **bläulichen Farbton** UND
- an der **Aufschrift „Spülmaschinenfest“** sowie dem **Symbol für Spülmaschinenfestigkeit** UND
- an dem **Ablaufdatum 04/2020** („Benutzen Sie die Flasche nicht nach 04/2020“)

Die betroffenen Flaschen wurden während des Jahres 2016 verkauft.

Als Vorsichtsmaßnahme bittet SodaStream alle Verbraucher, bei denen eine der betroffenen Flaschen vorhanden ist, die **Flasche ab sofort nicht mehr zu verwenden**. Bitte geben Sie die Flaschen dort zurück, wo sie gekauft wurden, oder schicken Sie die Flaschen nach Kontaktaufnahme (siehe unten) direkt an die SodaStream GmbH. Der Kaufpreis der betroffenen Flaschen wird rückerstattet.

Wenn Sie eine der PEN-Sprudlerflaschen direkt bei der SodaStream GmbH zurückgeben wollen, nehmen Sie bitte **vorab per E-mail oder Telefon** Kontakt zu uns auf:

E-Mail: PEN@sodastream.de

Kostenlose Service-Hotline: 0800 1 831066
(Mo.-Fr. 9-17 Uhr)

SodaStream ist bestrebt, seinen Kunden Produkte von bester Qualität zu bieten, und entschuldigt sich für die möglicherweise entstandenen Unannehmlichkeiten.

