

Presse-Information

Freiwillige Austauschaktion des Sitzes

Recaro Zero.1

Marktleugast/Stuttgart. Recaro Child Safety führt proaktiv eine Austauschaktion seines Kindersitzes Recaro Zero.1 durch. Betroffen sind ausschließlich Sitze einer klar eingrenzbaeren Produktionscharge. Für Kunden ist die Austauschaktion kostenfrei.

Recaro Child Safety hat im Zuge von regelmäßigen Qualitätsprüfungen bei einer klar eingrenzbaeren Produktionscharge des Kindersitzes Recaro Zero.1 eine Abweichung festgestellt, die dem hohen Qualitätsanspruch von Recaro Child Safety nicht entspricht.

Bei den betroffenen Sitzen könnten sich die Gurte, die das Kind im Sitz sichern, unter gewissen Bedingungen lockern. Dies könnte möglicherweise zu einer Beeinträchtigung der Sicherheit führen, wenn der Sitz in Fahrtrichtung ins Auto eingesetzt wird.

Diese Lockerung des Gurtbandes ist auf einen Produktionsfehler am Gurtband-Einsteller zurückzuführen. Dies betrifft ausschließlich das Modell Recaro Zero.1 in einer klar eingrenzbaeren Produktionscharge. Alle anderen Produkte von Recaro Child Safety sind von dieser Problematik nicht betroffen.

Als verantwortlich agierendes Unternehmen hat sich Recaro Child Safety proaktiv für eine freiwillige Austauschaktion entschieden: Kunden, die ein Produkt mit der entsprechenden Seriennummer

besitzen, erhalten einen neuen Kindersitz Recaro Zero.1 kostenfrei zugeschickt. Bis zum Eintreffen des Ersatzmodells soll der alte Sitz nur entgegen der Fahrtrichtung eingesetzt werden.

Anhand der Seriennummer ihres Sitzes können Kunden über ein Online-Tool unter safety.recaro-cs.com prüfen, ob ihr Produkt betroffen ist und sich gegebenenfalls direkt für die Austauschaktion registrieren. Die Seriennummer befindet sich auf Aufklebern auf der Produktunterseite des Recaro Zero.1. Auf der Website von Recaro Child Safety unter www.recaro-cs.com finden sie weitere Informationen über die freiwillige Austauschaktion. Für Rückfragen hat Recaro Child Safety zudem eine telefonische Hotline eingerichtet: Das Serviceteam ist täglich von 6 bis 22 Uhr in Deutschland unter der Nummer 0800 6863 560 zu erreichen, europaweit unter der Nummer +49 (0) 9255 77-66.

Recaro Child Safety GmbH & Co. KG

Recaro Child Safety mit Sitz in Marktlegast und Stuttgart sowie Niederlassungen in Frankreich, Großbritannien, China und Japan verfügt über Importeure in mehr als 50 Ländern und ist eine selbstständig operierende Sparten-Gesellschaft der Recaro Group. Zur Recaro Group gehören zudem die Recaro Holding mit Sitz in Stuttgart sowie die ebenfalls selbstständige Sparten-Gesellschaft Recaro Aircraft Seating in Schwäbisch Hall. Der konsolidierte Gruppenumsatz belief sich 2015 auf 470 Millionen Euro. Die Gruppe beschäftigt weltweit mehr als 2.000 Mitarbeiter. Das Geschäft mit Automobilsitzen wird durch den Lizenznehmer Recaro Automotive Seating betrieben. Als aktuell sechsfacher Gewinner des German Design Awards zählt Recaro zu den erfolgreichsten Design-Marken in Deutschland.

RECARO Child Safety PR

26. Juli 2017

Pressekontakt:

Frank Heinrichsen

Telefon: +49 9255 77-2001

frank.heinrichsen@recaro-cs.com