

# Wichtige Sicherheitsinformation



Hennef, 13.11.2017

## Sicherheitshinweis für 2017er Kinderfahrradanhänger Kidgoo

Diese Sicherheitsinformation betrifft die folgenden Kinderfahrradanhänger der Marke Qeridoo die entweder online oder im stationären Handel erworben wurden:

**Kidgoo1** – Artikelnummer Q8000A-LV in den Farben anthrazit, blau, grün, violett, gelb

**Kidgoo2** – Artikelnummer Q9000A-LV in den Farben anthrazit, blau, grün, violett, gelb

**Kidgoo1 Sport** – Artikelnummer Q8000-S-LV in den Farben anthrazit, blau, grün, violett, gelb

**Kidgoo2 Sport** – Artikelnummer Q9000-S-LV in den Farben anthrazit, blau, grün, violett, gelb

### Produktabbildungen



### Grund für den Sicherheitshinweis

Unsere Produkte werden mit größter Sorgfalt konzipiert. Jedoch lassen sich Mängel niemals vollständig ausschließen. Bei einigen im Jahre 2017 produzierten Exemplaren des Fahrradanhängers Kidgoo können sich zwei Muttern lösen, wodurch ein potenzielles Risiko besteht, dass sich der Anhänger ungewollt vom Fahrrad löst und einen Unfall verursacht.

### Unsere Lösung:

Zur Risikovermeidung bieten wir für alle 2017er Kidgoo Modelle die mit den betroffenen Muttern ausgestattet sind, ein kostenloses Sicherheitsupgrade an. Wir raten dringend dazu, den nachfolgenden Anweisungen zu folgen und Ihr kostenloses Sicherheitsupgrade abzurufen. Weiterhin möchten wir Sie bitten den Kidgoo nicht im Fahrradanhängerbetrieb zu verwenden, solange die potenziell gefährlichen Schrauben verbaut sind.

## Wie erkenne ich ob mein Kidgoo betroffen ist?

Bei den betroffenen Muttern handelt es sich um Hutmuttern mit schwarzer Kunststoffkappe, die zur Befestigung der Deichselhalterung im Innenraum verwendet wurden. Die Deichselhalterung befindet sich an der in Fahrtrichtung linken Seite des Fahrradanhängers. Das folgende Bild zeigt die Hutmuttern im Innenraum des Fahrradanhängers:



Das folgende Bild zeigt einen Kidgoo der mit Stoppmuttern ausgestattet ist, diese können sich nicht von selbst lösen und müssen daher nicht ausgetauscht werden.



Sollte Ihr Kidgoo ebenfalls mit Stoppmuttern ausgestattet sein, dann brauchen Sie nichts weiter zu tun.

## Wie erhalte ich das Sicherheitsupgrade?

Über den folgenden Link oder den nebenstehenden QR-Code können Sie das kostenlose Sicherheitsupgrade abrufen:

<http://qeridoo.de/sicherheits-upgrade-kidgoo-2017-deichselhalterung>



Alternativ können Sie uns auch telefonisch unter der +49 (0)22429041233 oder per E-Mail unter [info@qeridoo.de](mailto:info@qeridoo.de) kontaktieren, um das Sicherheitsupgrade abzurufen.

Bei Fragen zum Sicherheitsupgrade steht Ihnen unser Service-Team gerne zur Verfügung:

**Telefon:** +49 (0)22429041233 (Mo bis Fr 9 – 12 Uhr und 14 – 17 Uhr)

**E-Mail:** [info@qeridoo.de](mailto:info@qeridoo.de)

Wir bitten um Ihr Verständnis und bitten die entstehenden Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.