

PRESSEMITTEILUNG

FREITAG, 21.07.2017

MERIDA & CENTURION GERMANY GMBH
Blumenstraße 49-51
D-71106 Magstadt



ANSPRECHPARTNER:
Tristan Zerdick
tristan.zerdick@merida-centurion.com
Telefon +49 (0) 7159 / 94 59 - 890
Telefax +49 (0) 7159 / 94 59 - 500

VORSORGLICHER RÜCKRUF: Carbon-Gabeln MERIDA SCULTURA CF2- Serie Modelljahr 2017

Hiermit geben wir den Rückruf von im Modelljahr 2017 in einigen MERIDA SCULTURA verbauten Gabeln bekannt. Wir bedauern, dass es zu diesem Rückruf kommt, doch die Sicherheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität.

Betroffen sind Carbongabeln, verbaut in **MERIDA SCULTURA CF2** des Modelljahres **2017**:

SCULTURA 5000
SCULTURA DISC 6000
SCULTURA DISC 5000
außerdem im Alu-Modell **SCULTURA DISC 500**

Die entsprechenden **2018er** Modelle sind **nicht betroffen**.

Bei den genannten Rädern genügen die verbauten Gabeln mit Carbonschaft den Belastungsanforderungen nicht. Das Gabelschaftrohr kann an der Unterkante der Klemmung des Lenkervorbaus oder unterhalb der Vorbauspacer Risse aufweisen. Dies kann in ungünstigen Fällen zum Anriss – und wenn nicht rechtzeitig erkannt – zu einem späteren Abriss und somit zum vollständigen Kontrollverlust über das Fahrrad während der Fahrt führen. Bei einem kompletten Bruch sind schwere Unfälle unvermeidbar, die im schlimmsten anzunehmenden Fall bis zum Tode führen können. Um die Sicherheit unserer Kunden zu gewährleisten, haben wir uns freiwillig zu einem kompletten vorsorglichen Rückruf der betroffenen Gabeln entschieden.



PRESSEMITTEILUNG

FREITAG, 21.07.2017

MERIDA & CENTURION GERMANY GMBH
Blumenstraße 49-51
D-71106 Magstadt



ANSPRECHPARTNER:

Tristan Zerdick
tristan.zerdick@merida-centurion.com
Telefon +49 (0) 7159 / 94 59 - 890
Telefax +49 (0) 7159 / 94 59 - 500

Austausch beim Fachhändler – ausführlichere Informationen online

In Zusammenarbeit mit unseren Fachhändlern nehmen wir einen Austausch der Gabel vor. Für unsere Endkunden haben wir den Sachverhalt auf unserer Homepage online gestellt: https://www.merida-bikes.com/de_de/rueckrufaktionen-1561.html

Diese Seite ist der zentrale Informationspunkt zu diesem Rückruf. Dort erklären wir im Detail, wie es zu der nicht ausreichenden Betriebsfestigkeit der Gabeln kam, wie der Austausch beim Händler abläuft und beziehen ausführlich Stellung zum Thema Tests und Sicherheit von Carbon-Gabelschäften. Ebenfalls werden wir den Link zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit weiteren Informationen, z. B. zum geplanten Liefertermin oder die Art der Kennzeichnung der Austauschgabeln, aktualisieren.

Erkennung der betroffenen Gabeln

Die betroffenen Gabeln erstrecken sich auf zwei bestimmte Modellnummern und einen Produktionscode. Diese sind auf einem Aufkleber mit QR-Code auf dem Gabelschaft zu lesen. Der Aufkleber wird sichtbar, wenn der Vorbau gelöst und die Gabel nach unten aus dem Steuerrohr des Rahmens herausgezogen wird.

FK-CF1638 (Felgenbrems-Version) oder
FK-CF1638D (Scheibenbrems-Version)
A-O-UD Produktionscode



Ausschließlich Carbonsgabeln des Modelljahres 2017 mit einer der beiden Modellnummern sowie dem Produktionscode sind betroffen! Ist auf einer MERIDA Carbonsgabel ein Aufkleber mit anderen Nummern vorhanden, ist diese Gabel nicht betroffen und hat alle von uns im Rahmen strengster Sicherheitsanforderungen beinhalteten Prüf-Zertifikate erhalten. Dies wird auch für die zu liefernden Austauschgabeln gelten.

Für die entstehenden Unannehmlichkeiten möchten wir uns bei unseren Kunden entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen,
Gerd Klose, Geschäftsführer MERIDA & CENTURION Germany GmbH