



Presseinformation

VORBEUGENDE RÜCKRUFKATION

lediglich für einige nicht konforme 250 g Dosen Kaffee GANZE BOHNEN

München – 23. März 2018 – illycaffè, führendes Unternehmen für hochwertige Kaffeeprodukte, **bittet um Rückgabe der UNGEÖFFNETEN 250 g Dosen illy Kaffee GANZE BOHNEN mit dem Mindesthaltbarkeitsdatum zwischen 10/2019 und 02/2020 und ohne Entlüftungsventil am Boden.**

Lediglich bei dieser einen Charge möglicherweise nicht konformer Dosen könnte sich, infolge eines Fehlers im Herstellungsprozess, beim Öffnen der Dose der Metalldeckel ruckartig lösen.

Die von der Rückrufaktion betroffenen wenigen Dosen sind leicht zu erkennen, da **am Boden das Entlüftungsventil fehlt**. Dort könnte eine ungewöhnliche Verformung der Dose entstanden sein.

Wir weisen darauf hin, dass der in den nicht konformen Packungen befindliche Kaffee trotzdem die gewohnte illy Qualität hat und dass das Problem lediglich die Verpackung betrifft.



**BODEN MIT VENTIL
KONFORM**



**BODEN OHNE VENTIL
NICHT KONFORM**



MÖGLICHERWEISE NICHT KONFORME 250 g DOSEN ILLY KAFFEE, wenn das Mindesthaltbarkeitsdatum zwischen 10/2019 und 02/2020 liegt und wenn am Boden kein ENTLÜFTUNGSVENTIL vorhanden ist.





Kaffee ganze Bohne,
250 g, mittlere
Röstung



Kaffee ganze Bohne,
250 g, mittlere
Röstung



Kaffee ganze Bohnen,
250 g, dunkle
Röstung



Kaffee ganze Bohnen,
250 g, koffeinfrei



Kaffee ganze Bohnen,
250 g, Monoarabica
Brasilien



Kaffee ganze Bohnen,
250 g, Arabica Selection
Guatemala

Kaffee ganze Bohnen, 250 g, mittlere Röstung
Kaffee ganze Bohnen, 250 g, dunkle Röstung
Kaffee ganze Bohnen, 250 g, koffeinfrei
Kaffee ganze Bohnen, 250 g, Monoarabica Brasilien
Kaffee ganze Bohnen, 250 g, Monoarabica Äthiopien
Kaffee ganze Bohnen, 250 g, Monoarabica Guatemala

Wir bitten die Kunden, die ggf. ein oder mehrere der hier aufgeführten Produkte mit der oben beschriebenen Nichtkonformität gekauft haben, sich an den Kundendienst zu wenden, um die Abholung und den Umtausch des Produktes abzustimmen.

Für weitere Informationen und Klärungen bezüglich dieser Rückrufaktion melden Sie sich bitte unter der Rufnummer DE 089.8189440 (von 7:30 Uhr bis 17:00 Uhr, montags bis freitags) oder schreiben Sie eine E-Mail an infode@illy.com

