



IKEA FÜHRT EINE VORBEUGENDE WARTUNG AN GESCHIRRSPÜLERN DURCH

HEJ!

Bei IKEA werden Qualität und Kundenbeziehungen ernst genommen.

Deshalb möchten wir Vorsichtsmaßnahmen ergreifen und bei einigen Geschirrspülern, bei denen wir einen Qualitätsfehler in einem Bauteil festgestellt haben, eine vorbeugende qualitätsbezogene Wartung durchführen.

Damit wir das Problem beheben können, bitten wir unsere Kunden, die in den Jahren 2014/2015 bei IKEA einen Geschirrspüler gekauft haben, den nachfolgenden Anweisungen zu folgen.

Worum geht es?

Bei einigen Geschirrspülern hat ein Bauteil einen Qualitätsfehler. Dieser kann dazu führen, dass der Geschirrspüler zu einem bestimmten Zeitpunkt den Betrieb unterbricht, oder dass eine Fehlermeldung auf dem Gerät erscheint.

Da Qualität und Kundendienst für uns oberste Priorität haben, möchten wir dieses Problem auf gute Weise aus dem Weg schaffen und bieten den betroffenen Kunden einen Kundendienst bei sich Zuhause an.

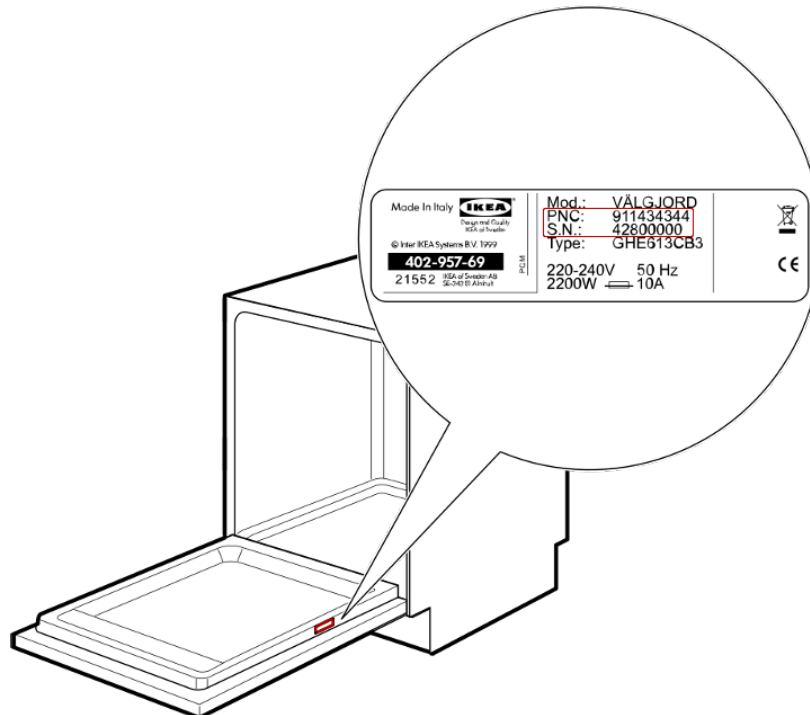
Dieser Kundendienst ist kostenlos.

Bitte beachten: Im Zusammenhang mit diesem Qualitätsproblem besteht kein Sicherheitsrisiko, und du kannst den Geschirrspüler bis zur Durchführung des Kundendienstes ruhig weiter benutzen.

Wie soll ich vorgehen?

1. Um herauszufinden, ob dein Geschirrspüler betroffen ist, überprüfe bitte die Artikelnummer (PNC) und die Seriennummer (SN), die auf dem Typenschild deines Geschirrspülers stehen.

Das Typenschild befindet sich rechts an der Tür (siehe Abbildungen unten).



2. Wähle die Artikelnummer (PNC) aus dem Dropdownmenü unten und gib die Seriennummer in das entsprechende Feld ein.

3. Klicke auf die Schaltfläche ABSENDEN.

Wähle die Artikelnummer (PNC) aus ▾

Gib die Seriennummer ein (8 Stellen)

Absenden