

Verbraucherinformation: Die Franco Fresco GmbH ruft „GUSTAVO GUSTO I like Pizza Prosciutto“ wegen möglicher Plastik-Teile zurück.

Geretsried, 29.10.2018: Die Franco Fresco GmbH ruft vorsorglich folgende Pizza zurück: „Gustavo Gusto I like Pizza Prosciutto“ (schwarzer Karton), 450g, MHD 13.05.2019, Losnummer 288.

Aufgrund eines Mitarbeiterfehlers ist nicht auszuschließen, dass sich auf diesen Pizzen im Einzelfall durchsichtige Kunststoffteile befinden können. Vom Verzehr wird daher dringend abgeraten.

Die Franco Fresco GmbH hat umgehend reagiert und den betroffenen Artikel bereits aus dem Verkauf nehmen lassen. Betroffen sind REWE-Märkte in den Bundesländern Bayern, Hessen und Rheinland-Pfalz.

Kunden können das betroffene Produkt in jedem Markt zurückgeben und erhalten selbstverständlich auch ohne Kassenbon den Kaufpreis zurück.

Von dieser vorsorglichen Maßnahme sind keine weiteren Gustavo-Gusto-Pizzen, sowie andere Mindesthaltbarkeitsdaten des oben angeführten Produktes betroffen.

Die Franco Fresco GmbH bedauert die eingetretenen Unannehmlichkeiten sehr.

„Leider ist einem Mitarbeiter unbemerkt ein Plastikbecher bei der Herstellung der haus-eigenen Tomatensoße in ein Gefäß gefallen und ist dort geschreddert worden. Natürlich haben wir sofort alle betroffenen 5 Paletten sperren lassen. Bei einer Palette allerdings kam es bedauerlicherweise zu einer Verwechslung. Eine einwandfreie Palette wurde gesperrt, eine betroffene kam in den Handel. Wir bitten unsere Kunden um Entschuldigung. Wir werden alles unternehmen, damit sich ein solcher Vorfall nicht noch einmal wiederholt und unsere Qualitätskontrollen noch weiter verschärfen“, betont Geschäftsführer Christoph Schramm.

Für Rückfragen steht der Kundenservice der Franco Fresco GmbH unter folgenden Kontaktdaten von 8-18 Uhr zur Verfügung:

Tel: 08171 911 72 53

Email: info@gustavogusto.com