



Verbraucherinformation: dm ruft vorsorglich den Artikel „Balea Cremeseife Buttermilk & Lemon 500 ml“ mit den Chargennummern 637541 und 637542 mit dem Mindesthaltbarkeitsdatum 06.2019 zurück

Hinweis: Erhöhte Keimanzahl kann gesundheitliche Probleme hervorrufen

Karlsruhe, 7. April 2017. dm-drogerie markt ruft vorsorglich den Artikel „**Balea Cremeseife Buttermilk & Lemon 500 ml**“ zurück. Betroffen ist ausschließlich die Ware der **Chargen 637541** und **637542** mit dem **Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) 06.2019**. Diese Angaben sind leicht auf dem Flaschenboden zu erkennen. Die Nachfüllpacks der „Balea Cremeseife Buttermilk & Lemon 500 ml“ sind nicht betroffen.

Grund für die Warnung und den Rückruf: Aufgrund von vereinzelt Verbraucherreklamationen und nachfolgender Überprüfung durch den Hersteller des Produktes ist von einer Verunreinigung vereinzelt Flaschen mit *Enterobacter gergoviae* auszugehen. Bei regelmäßigem Kontakt kann dies beispielsweise bei bestehenden Hautverletzungen zu einer Infektion mit diesem Keim führen.

Unsere Kunden werden gebeten, das Produkt mit oben genannter Chargennummer und dem MHD nicht zu verwenden und in die dm-Märkte zurückzubringen bzw. zu entsorgen. Der Kaufpreis wird selbstverständlich erstattet.

Die Qualität unserer Produkte hat für uns höchste Priorität. Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei allen Kunden für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Weitere Informationen für Kunden:
dm-ServiceCenter
Tel.: 0800 365 8633 (kostenfrei)
E-Mail: servicecenter@dm.de
Öffnungszeiten: Mo bis Sa 8 bis 20 Uhr
www.dm.de

Medienkontakt:
dm-drogerie markt, Herbert Arthen
Tel.: 0721 5592-1195, Fax: 0721 62514-90
E-Mail: herbert.arthen@dm.de